**Balanço de Atividades**

(Requisito III - 1)

1. Execução física dos projectos
2. Avaliação do cumprimento dos objetivos e resultados planeados (recomenda-se a utilização do “Painel de Indicadores da Atividade Formativa” monitorizado)
3. Resultados da avaliação do grau de satisfação dos clientes, formandos, coordenadores, formadores e outros colaboradores
4. Resultados do tratamento de reclamações
5. Resultados relativos à participação e conclusão das ações de formação, desistências e aproveitamento dos formandos
6. Resultados da avaliação do desempenho dos coordenadores, formadores e outros colaboradores
7. Análise crítica dos resultados a que se referem as alíneas anteriores
8. Medidas de melhoria a implementar, decorrentes da análise efectuada