

Cabo Girão – Bilhética

Residentes na Região RAM

Deverão ser portadores de um cartão, emitido pelo Portal SIMplifica, que atesta a residência na RAM.

A emissão do cartão de residente depende de registo prévio no Portal SIMplifica e solicitação do respetivo cartão no seguinte endereço <https://simplifica.madeira.gov.pt/services/1-45-51>

Os utilizadores registados do SIMplifica que possuam certificado de residência válido (para beneficiar do subsídio social de mobilidade) receberão de forma automática por email o seu cartão de residente, em formato “PDF” e “pkpass”. O ficheiro pkpass está disponível nativamente para dispositivos com o sistema operativo iOS da Apple. Para outros sistemas operativos, como por exemplo, Android ou Huawei, o ficheiro poderá ser armazenado e consultado com aplicação compatíveis com ficheiro pkpass.

Visitantes

Tipo de bilhetes

- Bilhetes de grupo – Será emitido um único bilhete com o número de entradas solicitadas
- Bilhete individual – Será emitido um único bilhete com apenas uma entrada.

Aquisição de bilhetes

- Os Bilhetes poderão ser adquiridos nos 3 quiosques existentes no miradouro do Cabo Girão
- Através do portal simplifica.madeira.gov.pt

Acedendo à pasta “Bilhética” ou pesquisando na barra existente escrevendo as palavras Cabo Girão. Poderá também aceder ao seguinte endereço e selecionar o serviço para as entradas ao miradouro do Cabo Girão
<https://simplifica.madeira.gov.pt/services/78>

Formas de pagamento.

- Quiosques – pagamento em numerário ou cartão multibanco ou de crédito
- SIMplifica – Pagamento por multibanco, Cartão de Crédito ou Mbway.

Emissão de bilhetes

Quiosques - Os bilhetes serão emitidos localmente

SIMplifica – Será gerado um ficheiro em formato pdf contendo o nº de bilhetes solicitado e um ficheiro pkpass que serão enviados para o endereço de correio eletrónico indicado no momento da compra e que poderá ser associado à sua wallet automaticamente, no caso do equipamento móvel IPHONE, ou no caso de um equipamento Android desde que tenha instalada uma App equivalente no equipamento.

Acesso ao Recinto

Ao do torniquete o QR code existente no bilhete, este será desbloqueado permitindo o seu acesso.

Os residentes deverão aproximar o seu cartão de residente nos leitores de QR Code existente nos torniquetes

No caso dos bilhetes múltiplos, após a primeira leitura os torniquetes permanecerão desbloqueados até ao limite de entradas existente no bilhete.

A contagem de bilhetes será interrompida após uma segunda passagem do bilhete pelo leitor de QR Code existente nos torniquetes ou não haja uma utilização do torniquete por um curto período de tempo.

Preço dos Bilhetes

- O preço do bilhete será de 3€ para adultos
- Gratuito para crianças com idade até 12 anos, inclusive.

Validade dos Bilhetes

Os Bilhetes terão a validade de 180 dias após a sua emissão.

Operadores turísticos

Acesso aos serviços de Bilhética do Portal SIMplifica

Para poderem aceder aos serviços de bilhética as entidades deverão estar registadas no portal SIMplifica - simplifica.madeira.gov.pt, com os dados da empresa e ter assinado o protocolo com a Secretaria Regional das Finanças.

Aquisição de bilhetes

Ao seleccionar o tema “Bilhética” no portal SIMplifica, as entidades protocoladas, terão acesso ao serviço dedicado a utilização pelas empresas turísticas nos acessos ao miradouro do Cabo Girão

Tipo de serviço

- Criar um voucher e imprimir bilhetes, é a impressão simultânea do voucher e dos bilhetes.
Será gerado um ficheiro PDF e um PKpass contendo um cartão com a informação do nº de bilhetes solicitado até ao máximo de 50.
ATENÇÃO: O limite do uso dos bilhetes de voucher a um único dia, ou seja, durante o mesmo dia o bilhete pode ser usado várias vezes (por exemplo de manhã e de tarde) mas a partir do dia seguinte já não pode ser usado, ficando inválido.

Formas de pagamento

- O pagamento poderá ser efetuado no momento da emissão dos bilhetes
- O pagamento poderá ser efetuado 30 dias após a emissão dos bilhetes mediante fatura emitida com a descrição dos vouchers e bilhetes utilizados.
Só serão faturados os bilhetes efetivamente utilizados.

Validade do Voucher e Bilhetes

O voucher terá a validade de 180 dias após a sua emissão.

Os bilhetes terão a validade de 180 dias após a sua emissão.