

## Aviso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

Este Aviso de Cookies fornece informações abrangentes sobre os cookies que são utilizados pelo SIMplifica, o portal de serviços do Governo Regional da Madeira,.

### O que são os *cookies*?

Quando o utilizador inicia a sua navegação no sítio web, portal ou plataforma digitais, será pedido ao seu navegador (browser) para que se efetue o armazenamento de um pequeno arquivo de texto no seu dispositivo móvel ou computador. As configurações dos cookies armazenados no dispositivo do utilizador poderão ser geridas na seção de gestão de cookies na parte inferior da página inicial do SIMplifica ou alterando as configurações do navegador.

### Quais os *cookies* utilizados no SIMplifica e Porquê?

O SIMplifica usa os seguintes cookies:

Cookie	Domínio	Propósito	Data de Expiração	Tipo
XSRF-TOKEN	<a href="https://simplifica.madeira.gov.pt/">https://simplifica.madeira.gov.pt/</a>	Controlo XSRF.	2 horas	Necessário
laravel_session	<a href="https://simplifica.madeira.gov.pt/">https://simplifica.madeira.gov.pt/</a>	Controlo de sessão.	2 horas	Necessário
_ga	<a href="https://simplifica.madeira.gov.pt/">https://simplifica.madeira.gov.pt/</a>	Cookie de Google Analytics usada para distinguir utilizadores.	2 anos	Desempenho
_gat	<a href="https://simplifica.madeira.gov.pt/">https://simplifica.madeira.gov.pt/</a>	Cookie de Google Analytics usada para limitar a taxa de solicitação.	1 minuto	Desempenho
_gid	<a href="https://simplifica.madeira.gov.pt/">https://simplifica.madeira.gov.pt/</a>	Cookie de Google Analytics usada para distinguir utilizadores.	24 horas	Desempenho
CONSENT	<a href="https://www.google.com">.google.com</a>	O YouTube define este cookie através de vídeos YouTube incorporados e regista dados estatísticos anónimos	2 anos	Desempenho

### Tipologia de *Cookies*

O SIMplifica utiliza dois tipos de cookies: estritamente necessários e cookies de desempenho (google analytics).

Cookies necessários: são *cookies* aplicáveis diretamente no momento em que o utilizador abre a navegação no portal, sob pena de não ser possível o fornecimento dos serviços solicitados.

Permitem que o utilizador navegue com os recursos essenciais, nomeadamente, para a navegação e para o acesso com os mecanismos de segurança.

O SIMplifica utiliza os *cookies* necessários para proceder à autenticação do utilizador, quando tal seja necessário para aceder aos serviços, e para fins de segurança cibernética. Tem o propósito de garantir o correto funcionamento do portal. Não carece de fundamentação legal para a sua aplicação.

Cookies de desempenho: são *cookies* que permitem a monitorização do fluxo de visitas e fontes de tráfego, para que seja possível melhorar a eficácia do desempenho dos serviços prestados. Relevam, inclusive, para os administradores recolherem dados estatísticos sobre quais as páginas mais ou menos visitadas, qual o movimento usual dos utilizadores nos espaços digitais, quais as regiões de acesso, para gestão de erros que ocorram durante a navegação, etc. Estes cookies não efetuam, em geral, a recolha de dados pessoais sobre uma pessoa diretamente identificável. Poderá surgir a identificação por cruzamento de dados, quando ocorra o acesso através de credenciais. Todavia serão aplicadas medidas técnicas e organizacionais para evitar a recolha de dados comportamentais, exceto se solicitados pelas autoridades competentes para investigação criminal.

O SIMplifica utiliza o *Google Analytics* para permitir esta monitorização do desempenho do portal, fornecendo dados estatísticos com o propósito de melhoria de eficácia dos serviços solicitados pelo utilizador e eficiência nas respostas a efetuar. Esta informação é utilizada para preparar relatórios estatísticos agregados da atividade dos visitantes, e não contém quaisquer dados pessoais.

Outra configuração efetuada no Google Analytics com o intuito de proteger os nossos visitantes, foi a desabilitação da componente de Advertisement.

Para uma visão geral da privacidade dos *cookies* do *Google Analytics*, o utilizador poderá aceder em: <https://support.google.com/analytics/answer/10089681?hl=pt>

Na eventualidade do utilizador se opor à aplicação dos cookies de desempenho tratados através do Google Analytics, poderá instalar um complemento de navegador opt-out através de: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

### **Como excluir e bloquear os *cookies*?**

Para efetuar o bloqueio de *cookies*, o utilizador poderá ativar uma configuração no seu navegador que permite recusar a configuração de todos ou de alguns *cookies*. Estas configurações estão, geralmente, localizadas nos menus “ajuda”, “opções” ou “preferências” do navegador de Internet. No entanto, se utilizar as configurações do navegador para bloquear todos os cookies (incluindo *cookies* necessários), o utilizador não conseguirá aceder a todo ou a parte do portal.

Se os *cookies* forem alvo de bloqueio pelo utilizador, as informações coletadas anteriormente poderão ser utilizadas. No entanto, com os *cookies* desativados não haverá recolha de

informações adicionais sobre a experiência e/ou preferências do utilizador. O utilizador poderá obter informações detalhadas sobre como excluir ou bloquear *cookies*, consoante o navegador que utilize, em <https://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>

#### **Questões adicionais**

Para informações adicionais sobre a presente política, o utilizador poderá contactar a AIM – Agência de Inovação e Modernização através do endereço de email: [rgpd.aim@madeira.gov.pt](mailto:rgpd.aim@madeira.gov.pt)

Para outras questões / reclamações por favor contate o Gabinete para a Conformidade e Proteção de Dados (GCPD) através do endereço de email: [gcpd@madeira.gov.pt](mailto:gcpd@madeira.gov.pt)

Última atualização – 21 de fevereiro de 2024